**Modulo per la comunicazione di difetto di conformità**

[Compilare e restituire il presente modulo **per segnalare un difetto di conformità]**

Se inviato via pec: myin@legalmail.it

Se inviato via lettera raccomandata: All’attenzione dell’Ufficio E-Commerce

MYIN Srl

via Carlo Cattaneo, 11

20063 Cernusco sul Naviglio (MI)

Oggetto: Comunicazione per difetto di conformità di prodotto riferito all’ordine n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (1) del

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (2) ricevuto in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(3).

Con la presente si comunica un difetto di conformità relativo all’ordine in oggetto per il prodotto

codice \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_descrizione\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (4).

Descrizione dettagliata del difetto di conformità rilevato: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tale difetto è stato rilevato in data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (5).

Di conseguenza, chiedo di procedere alla (6)

* la riparazione o la sostituzione del prodotto acquistato;
* una riduzione del prezzo di acquisto;
* la risoluzione del Contratto di Vendita.

*selezionare una sola opzione*

Riporto qui di seguito i miei dati di contatto per ogni comunicazione relativa alla presente:

- nome e cognome: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- indirizzo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- recapito telefonico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- indirizzo e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Allego i seguenti documenti**

* Copia conforme della fattura originale.
* Copia conforme del DDT ricevuto alla consegna.
* Copia della Etichetta apposta sul fondo o sul retro del/i prodotto/i.
* Documentazione fotografica attestante il difetto di conformità.

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Leggenda**

(1) Inserire il numero d’ordine comunicato nella email di conferma d’acquisto in relazione al/agli articolo/i per il/i quale/i si intende esercitare il diritto di recesso.

(2) Inserire la data presente in fattura.

(3) Inserire la data di ricevimento dell’articolo presente nel DDT

(4) Specificare il codice prodotto (style number) e la descrizione come riportato sulla fattura.

(5) Inserire la data in cui è stato rilevato il difetto di conformità.

(6) Scegliere una opzione